

# Yale Connect

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**ASSA ABLOY** ("nosotros") se compromete a proteger sus datos personales en relación con su uso de este servicio **ASSA ABLOY**.

El propósito de esta Política de Privacidad es describir cómo recopilamos y vamos a procesar los datos personales que recibimos en relación con el uso de los sitios web y aplicaciones móviles, el cual se le llamara "**Servicio**" en esta política.

Esta Política de Privacidad se aplica a los sitios web y aplicaciones móviles propios de las empresas del Grupo ASSA ABLOY en los países de América Latina: Yale Connect, Yale Connect Video, Poli Connect, Udi Connect.

Recopilaremos y procesaremos los datos personales que proporcione a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles.

### ¿Qué datos personales procesará ASSA ABLOY, y por qué?

ASSA ABLOY procesará sus datos personales de acuerdo con la siguiente descripción:

- Para proporcionar el Servicio que usted solicito y otorgo su consentimiento;
- Para enviar comunicaciones de marketing cuando tengamos su permiso y/o cuando lo permita la ley;
- Para personalizar nuestro Servicio (por ejemplo, para que pueda iniciar sesión);
- Los obtenidos mediante el uso de las tiendas virtuales de ASSA ABLOY, incluido el tipo de dispositivo, navegación que está utilizando, ubicación geográfica, entre otros;
- En nuestro "interés legítimo" (por ejemplo, compartir sus datos personales con otras entidades afiliadas de ASSA ABLOY); y
- Cuando estemos requeridos por "obligación legal" y/o "autoridad competente" (por ejemplo: cumplimiento fiscal y legal, cumplimiento de una resolución judicial).

ASSA ABLOY procesará los datos personales que figuran en esta sección para prestarle el servicio.

- Los datos que procesamos y recopilamos provendrán principalmente del uso de los sitios web y las aplicaciones móviles requeridas para usar el Servicio;

**Nota:** ASSA ABLOY no tiene control sobre cómo otras aplicaciones (por ejemplo, Google, Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, etc.) procesan, recopilan, almacenan o usan sus datos. Recomendamos que usted consulte las políticas de privacidad y de cookies de dichos sitios web antes de proporcionar datos. ASSA ABLOY procesará sus datos personales para proporcionarle el servicio y la asistencia relacionados con el Servicio.

- Nombre(s), Apellido (s), dirección de correo electrónico, de contacto y número de teléfono para validación y gestión de cuentas.
- Ubicación geográfica de su dispositivo, para poder establecer una comunicación punto a punto con productos ASSA ABLOY.
- Información relacionada con el uso y datos técnicos relacionados con su dispositivo (por ejemplo, como su dirección de IP).

**Nota:** ASSA ABLOY no vende ni renta sus datos personales a terceros fuera del grupo de compañías de ASSA ABLOY.

### **Transferencia de datos personales.**

ASSA ABLOY puede transferir sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios en la medida necesaria para completar los procesos estipulados anteriormente o si se requiere legalmente:

- Agencias e instituciones gubernamentales;
- Otras entidades legales dentro del grupo ASSA ABLOY; y
- Nuestros proveedores de servicios, que sean necesarios para llevar a cabo el Servicio.

Estos terceros solo pueden usar sus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y políticas.

### **Uso internacional.**

Ejerceremos cuidado para facilitar la transferencia de datos entre el ordenador o dispositivo y nuestros ordenadores o servidores (o proveedores de este tipo de servicio para llevar a cabo el Servicio). Contamos con los mecanismos para salvaguardar sus datos personales después de recibirlos.

Tenemos nuestros servidores y oficinas en Latino América, Unión Europea y Estados Unidos, por esta razón, es posible que, durante uno de los procesos, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados y procesados en una de estas ubicaciones.

Como la protección de datos, la privacidad y otras leyes de los Estados Unidos pueden no ser tan completas como las de la Unión Europea, tomamos muchas medidas para proteger su privacidad y podemos ofrecer un Acuerdo de procesamiento de datos para los clientes de la Unión Europea. Si desea solicitar éste, utilice los métodos de comunicación descritos al final de esta Política

Cuando utiliza este Servicio entiende y acepta que la recolección, almacenamiento, procesamiento y transmisión de sus datos personales se lleve cabo en nuestras instalaciones en Latino América, la Unión Europea y los Estados Unidos por nosotros y por los proveedores de servicio con los que tenemos que compartir la información como se describe en esta Política.

### **¿Durante cuánto tiempo almacenará ASSA ABLOY sus datos personales?**

ASSA ABLOY almacena los datos personales siempre que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual se han recopilado, a menos que podamos o estemos

obligados por ley a almacenar los datos personales durante un tiempo más prolongado.

ASSA ABLOY eliminará sus datos cuando la ley ya no nos obligue a conservarlos o cuando ya no sea necesario para proporcionar el Servicio. Al finalizar el Servicio y cuando el cliente lo solicite, los datos se eliminarán en un periodo máximo de tres (3) meses de tal terminación.

### **Derecho de acceso y rectificación.**

Tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales relacionados con usted. Esto incluye el derecho a ser informado si los datos personales sobre usted se están procesando o no, qué datos personales se están procesando y el propósito del procesamiento.

También tiene derecho a rectificar o agregar datos personales si los datos personales son inexactos y/o incompletos. Tan pronto como nos demos cuenta de que se están procesando datos personales inexactos, corregiremos dichos datos personales lo antes posible y le notificaremos en consecuencia.

### **Derecho de borrado.**

Puede solicitar que se borren sus datos personales, por ejemplo, en las siguientes situaciones:

- Si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados;
- Si se opone al procesamiento de datos personales donde no tenemos un interés legítimo superior;
- Si el procesamiento es ilegal; o
- Si los datos personales tienen que borrarse para permitirnos cumplir con un requisito legal.

Si tiene alguna pregunta sobre su derecho de borrado, comuníquese con el Gerente de Protección de datos Divisional de ASSA ABLOY (Gerente de Protección de Datos).

Tenga en cuenta que podemos rechazar su solicitud si el procesamiento está permitido o requerido de acuerdo con la ley y/o cualquier otro motivo legal.

Para solicitar la eliminación, debe proporcionar información específica que desee eliminar, como la URL de cada página donde se encuentran los datos personales, para que podamos encontrarla.

ASSA ABLOY no está obligada a eliminar cualquier contenido, dato personal que:

- La ley federal o estatal requiera que ASSA ABLOY o un tercero deba de mantener;
- No fue requerido por usted;
- Está anonimizado para que no pueda ser identificado; y
- Usted no siguió nuestras instrucciones para eliminar o solicitar la eliminación.

**Nota:** La eliminación de sus datos personales del Servicio no garantiza la eliminación completa de esos datos personales de nuestros sistemas o de los sistemas de nuestros proveedores de servicios.

**Derecho a objetar.**

Tiene derecho a oponerse a nuestro uso de sus datos personales que basamos en nuestro interés legítimo. Si se opone, ya no procesaremos sus datos personales a menos que podamos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para el procesamiento que anula sus intereses o derechos y libertades o si los necesitamos para establecer, ejercer o defender reclamos legales.

**Derecho de restricción.**

Puede solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones:

- Si el procesamiento ya no es necesario para los fines para los cuales fue recolectado o procesado;
- Si retira su consentimiento para el uso de datos que basamos en su consentimiento;
- Si cree que los datos personales pueden no ser correctos;
- Si cree que el procesamiento es ilegal; o
- Si procesamos sus datos personales en función de nuestro interés legítimo, donde no tenemos un interés superior en relación con su interés de privacidad.

**Derecho a la portabilidad de datos.**

Si solicita acceso a sus datos personales sobre usted y que usted ha proporcionado, y si estos datos personales se procesan automáticamente; puede solicitar que los datos se proporcionen en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina.

También puede solicitar que sus datos personales se transfieran a otro negocio. Solo si esto es técnicamente posible incluyendo si el costo no es oneroso para ASSA ABLOY.

Nota: Al ejercer algunos de estos derechos usted podría inhabilitar la comunicación entre nosotros y sus dispositivos por que no podríamos brindarle el Servicio que usted nos ha solicitado.

**Seguimiento de estadísticas de uso.**

Los sitios web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis proporcionado por Google, para ayudarnos a rastrear las estadísticas de uso de los visitantes de nuestros sitios web en un nivel agregado.

Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que los usuarios visitan la aplicación y su ubicación geográfica. ASSA ABLOY utiliza la información para mejorar el rendimiento técnico de la aplicación, optimizar el rendimiento de las funciones de la aplicación, mejorar la experiencia de los usuarios de la aplicación, adaptar mejor la aplicación a los intereses y necesidades de los usuarios y hacer que la aplicación sea más fácil de utilizar.

La posibilidad de Google de usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a nuestra aplicación móvil está restringida por los

Términos de servicio de Google Analytics

(<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>).

Para obtener información sobre cómo Google usa sus datos cuando usa la aplicación, visite <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

Al usar e instalar sitios web, acepta que Google Analytics recopile y procese sus datos.

Para obtener información sobre cómo retirar su consentimiento, visite

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Con nuestros sitios web, podríamos recopilar cierta información automáticamente mediante diversos mecanismos, que incluyen, entre otros, cookies. Esta recopilación puede incluir, entre otros, los datos personales descritos en la sección:

**¿Qué datos personales procesará ASSA ABLOY y por qué?** Recogemos esta (información no identificable) para ayudar a diagnosticar problemas, administrar el Servicio, para ayudar a identificar y reunir información demográfica amplia.

Una "cookie" es un archivo de texto que se almacena en una computadora con fines de mantenimiento de registros. Puede encontrar cómo utilizamos las cookies en nuestra política de cookies. Puede configurar su navegador para que intente rechazar las cookies. Tenga en cuenta que algunas características del Servicio pueden no estar disponibles si su navegador no acepta cookies.

Ya que rastreamos la información de uso del sitio web como se describió anteriormente, su selección de la opción NO RASTREAR en su navegador puede no afectar nuestra recopilación de datos. La única manera que conocemos de "optar por salir" por completo de la recopilación de información a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento es eliminar y desactivar cookies y otras herramientas de grabación / seguimiento en su navegador.

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones móviles pueden contener enlaces con otros sitios web, inclusive con redes sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, etc. ASSA ABLOY no es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de ninguno de estos sitios vinculados. Los sitios vinculados pueden recopilar datos personales de usted que no están sujetos a nuestro control. Las prácticas de recopilación de datos personales de los Sitios vinculados se regirán por la política de privacidad de ese sitio.

Tomamos medidas para proteger todos los datos personales transferidos a un tercero u otros países, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables como se indicó anteriormente. Ninguna transmisión de datos a través de Internet puede ser 100% segura. Siempre existe el riesgo de que la información recopilada y mostrada en el Servicio pueda verse comprometida, a pesar de los pasos que tomamos para proteger sus datos personales. Por ejemplo, un tercero puede interceptar o acceder ilegalmente a transmisiones o comunicaciones privadas, u otros usuarios del Servicio pueden abusar o hacer mal uso de sus datos personales. En consecuencia, acepta que está proporcionando dichos datos personales bajo su propio riesgo.

### **Privacidad infantil.**

El Servicio no es ni está dirigido a niños ni a menores de 18 años, no tenemos la intención y no recopilaremos a sabiendas ningún dato personal de niños o menores de la edad indicada. Si descubrimos que hemos recopilado los datos personales de un menor de edad, eliminaremos los datos personales inmediatamente de nuestros servidores (si no es necesario o requerido por la ley aplicable y esta Política de

Privacidad). Si cree que el contenido de menores de 18 años se ha publicado en nuestro Servicio, notifíquenos contactándonos en **Privacidad.Americas@assaabloy.com**

### **Los cambios y actualizaciones de esta Política de Privacidad.**

Podemos actualizar esta declaración de privacidad de vez en cuando, en respuesta a los cambios legales, reglamentarios, y requisitos operativos. Tomaremos las medidas adecuadas y factibles para notificar a los usuarios sobre dichos cambios (incluso cuándo entrarán en vigencia). La última versión de nuestra Política de privacidad está disponible a través de nuestro sitio web.

El uso continuo del Servicio después de que tales actualizaciones surtan efecto constituirá la aceptación de esos cambios. Si no acepta ninguna actualización de esta Política de privacidad, debe dejar de usar este Servicio digital.

Haremos todos los esfuerzos de buena fe para resolver cualquier petición de corrección a datos personales inexactos, excepto cuando: (1) la solicitud no es razonable; (2) requiere un esfuerzo desproporcionado técnicamente o de gasto; y (3) pone en peligro la privacidad de los demás, o no sea práctico.

Vamos a cumplir con el tiempo específico requerido en la ley aplicable a responder a sus inquietudes, de forma gratuita, si es posible para el negocio y el número de veces que permitirá, según la legislación aplicable.

### **Información de contacto y preguntas.**

Las solicitudes para ejercer sus derechos como se indicó anteriormente se dirigirán a "Atención: Gerente de Protección de Datos de ASSA ABLOY AMERICAS" en:  
ASSA ABLOY AMERICAS 110 Sargent DR.  
New Haven, CT.06511 o **Privacidad.Americas@assaabloy.com**